

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
**ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΣ ΠΟΥ ΔΙΟΡΓΑΝΩΝΕΙ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ε PRODUCTION Μ.ΕΠΕ**

**A. Γενικά**

Η εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία «**Ε PRODUCTION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ**» (στο εξής και «η **Διοργανώτρια**»), που εδρεύει στην Καισαριανή Αττικής, επί της οδού Βασιλέως Αλεξάνδρου αρ. 6, διοργανώνει προωθητικές ενέργειες/διαγωνισμούς (στο εξής και «οι **Διαγωνισμοί**» ή «ο **Διαγωνισμός**») διαδραστικού περιεχομένου, οι οποίοι θα εντάσσονται σε τηλεοπτικά προγράμματα του τηλεοπτικού σταθμού πανελλαδικής εμβέλειας “EPSILON”, όπως περιγράφεται στους παρόντες όρους. Η συμμετοχή στους διαγωνισμούς κατά τη διάρκεια των τηλεοπτικών προγραμμάτων θα γίνεται με κλήση των ενδιαφερομένων στον πενταψήφιο αριθμό αστικής χρέωσης 18338. Η Διοργανώτρια έχει την πλήρη ευθύνη της διεξαγωγής των Διαγωνισμών και της απονομής των επάθλων, χρηματικών ή μη, στους νικητές.

**B. Περιγραφή του Διαγωνισμού - Τρόπος Συμμετοχής**

Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όλοι οι χρήστες/τηλεθεατές υπηρεσιών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, που βρίσκονται στην Ελλάδα ή την Κύπρο, έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Η συμμετοχή του χρήστη στον Διαγωνισμό γίνεται με κλήση στον αριθμό αστικής χρέωσης 18338 ή, για όσους καλούν από την Κύπρο, στον αριθμό αστικής χρέωσης (βάσει της Κυπριακής νομοθεσίας) 25245150. Προϋπόθεση για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό είναι η αγορά από τον χρήστη/συμμετέχοντα ενός προϊόντος (π.χ. καλλυντικού προϊόντος, αξεσουάρ – στο εξής “το **Προϊόν**” ή “τα **Προϊόντα**”), όπως θα ανακοινώνεται κατά τη διάρκεια του τηλεοπτικού προγράμματος. Για την έγκυρη συμμετοχή στον Διαγωνισμό και τη διεκδίκηση του επάθλου, οι τηλεθεατές πρέπει να έχουν κωδικό απόδειξης αγοράς ενός ή περισσότερων προϊόντων, μέσω παραγγελίας που θα πραγματοποιείται μέσω του αριθμού 18338 (ή στον αριθμό 25245150 για την Κύπρο), σε προνομιακές τιμές, οι οποίες θα ανακοινώνονται κατά τη διάρκεια των τηλεοπτικών προγραμμάτων. Κατά τη διάρκεια του τηλεοπτικού προγράμματος ο παρουσιαστής θα ανακοινώνει το είδος των προϊόντων και την προνομιακή τιμή στην οποία διατίθενται. Επίσης, θα ενημερώνει τους τηλεθεατές για το έπαθλο (χρηματικό ή άλλο), τη διάρκεια του Διαγωνισμού, την ημερομηνία διενέργειας της κλήρωσης και θα παραπέμπει τους τηλεθεατές στους παρόντες αναλυτικούς όρους συμμετοχής, οι οποίοι θα είναι προσβάσιμοι στο κοινό, όπως ορίζεται παρακάτω.

Για να θεωρηθεί ότι κάποιος δηλώνει συμμετοχή στον Διαγωνισμό (στο εξής καλούμενος

«**Συμμετέχων**») θα πρέπει, κατά τη διάρκεια του εκάστοτε τηλεοπτικού προγράμματος, να καλέσει στον αριθμό αστικής χρέωσης 18338 (από Ελλάδα) ή στον αριθμό αστικής χρέωσης 25245150 (από Κύπρο).

Ειδικότερα, ο Συμμετέχων, που καλεί στον ως άνω αριθμό, συνδέεται με το αυτόματο σύστημα διαχείρισης κλήσεων της Διοργανώτριας και από το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών ενημερώνεται για τα εξής: α) την τιμή προνομιακής πώλησης των προϊόντων, β) τον τρόπο παραγγελίας και παραλαβής των προϊόντων, γ) τη διαδικασία και την επιβεβαίωση συμμετοχής του στον Διαγωνισμό και δ) τη διαδικασία της κλήρωσης. Στη συνέχεια ο Συμμετέχων, εφόσον συνεχίζει να ενδιαφέρεται για την αγορά των προϊόντων, θα συνομιλήσει με εκπρόσωπο (πωλητή) στο τμήμα παραγγελιών, όπου αυτόματα καταχωρείται η παραγγελία του και ορίζεται η ημέρα παράδοσης του προϊόντος ή των προϊόντων (εφόσον επιθυμεί και παραγγείλει περισσότερα). Επισημαίνεται ότι η δήλωση συμμετοχής είναι έγκυρη, εφόσον ο Συμμετέχων έχει προβεί στην παραγγελία και αγορά των εκάστοτε προϊόντων και έχει στην κατοχή του τον κωδικό – αριθμό της απόδειξης αγοράς της συγκεκριμένης παραγγελίας. Ο Συμμετέχων μπορεί να παραγγείλει περισσότερα του ενός προϊόντα, καθώς και να καλέσει περισσότερες από μία φορές, κατά τη διάρκεια του εκάστοτε διαγωνισμού, για να αγοράσει προϊόντα που επιθυμεί και ταυτόχρονα να δηλώσει συμμετοχή στον Διαγωνισμό. Κάθε φορά που παραγγέλλει και ταυτόχρονα αγοράζει τα προϊόντα, έχει στην κατοχή του τον κωδικό-αριθμό της απόδειξης αγοράς και έτσι διασφαλίζει περισσότερες συμμετοχές στην κλήρωση και, άρα, αυξάνει τις πιθανότητες να κερδίσει το έπαθλο του Διαγωνισμού. Οι Συμμετέχοντες μπορούν να λάβουν από τη Διοργανώτρια τον κωδικό της απόδειξης αγοράς, εφόσον έχασαν την απόδειξη αγοράς, κατόπιν επικοινωνίας στον αριθμό 18338 (ή στο 25245150 από την Κύπρο). Τα στοιχεία των Συμμετεχόντων καταχωρούνται στο σχετικό Σύστημα της Διοργανώτριας και κατά τη διάρκεια των τηλεοπτικών προγραμμάτων θα διεξάγεται, με ευθύνη της Διοργανώτριας, ηλεκτρονική κλήρωση, με σκοπό την ανάδειξη ενός ή περισσότερων νικητών. Η ηλεκτρονική κλήρωση θα γίνεται μετά το πέρας του εκάστοτε διαγωνισμού, η διάρκεια του οποίου μπορεί να καθοριστεί σε: α) καθημερινή βάση, δηλαδή να συμπίπτει με τον χρόνο μετάδοσης συγκεκριμένου τηλεοπτικού προγράμματος, β) εβδομαδιαία βάση, γ) μηνιαία βάση, δ) τριμηνιαία βάση, ε) εξαμηνιαία βάση, κ.ο.κ. Η διάρκεια του κάθε διαγωνισμού, ήτοι η ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήξης του, θα ανακοινώνονται από τον παρουσιαστή του εκάστοτε τηλεοπτικού προγράμματος. Ο παραπάνω χρόνος θα συνδέεται πάντα με το τηλεοπτικό πρόγραμμα στο οποίο εντάσσεται ο Διαγωνισμός. Δηλαδή ένας διαγωνισμός μπορεί να έχει διάρκεια ίση με τον χρόνο (ώρες) μετάδοσης του τηλεοπτικού προγράμματος μίας ημέρας ή διάρκεια μεγαλύτερη, συνδεδεμένη όμως με τον χρόνο μετάδοσης περισσότερων εκπομπών του ίδιου τηλεοπτικού

προγράμματος σε διάστημα μίας εβδομάδας, ενός μήνα, κ.ο.κ. Η δυνατότητα συμμετοχής με κλήση στον προαναφερθέντα αριθμό θα γίνεται μόνο κατά τη διάρκεια των τηλεοπτικών προγραμμάτων. Κατά τη λήξη διεξαγωγής του εκάστοτε Διαγωνισμού διακόπτεται και η δυνατότητα υποβολής δήλωσης συμμετοχής σε αυτόν, το δε τηλεφωνικό κέντρο σταματάει να δέχεται δηλώσεις συμμετοχής.

Το όνομα του νικητή ή των νικητών ανακοινώνονται κατά τη διάρκεια του τηλεοπτικού προγράμματος.

### **Γ. Ενημέρωση νικητών**

Τα χρηματικά ή/και τα μη χρηματικά έπαθλα θα αποδίδονται στους νικητές ύστερα από σχετική ενημέρωσή τους με τον παρακάτω τρόπο:

Οι νικητές θα ενημερώνονται τηλεφωνικά για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσουν, ώστε να τους αποδοθούν τα χρηματικά ή τα μη χρηματικά έπαθλα. Ειδικότερα, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη διενέργεια της κλήρωσης (η οποία θα γίνεται ενόσω μεταδίδεται το εκάστοτε τηλεοπτικό πρόγραμμα και θα ανακοινώνεται την ίδια ημέρα από τον παρουσιαστή), θα επιχειρείται τηλεφωνική επικοινωνία με τους νικητές στον τηλεφωνικό αριθμό με τον οποίο συμμετείχαν στον Διαγωνισμό ή στον τηλεφωνικό αριθμό που έδωσαν κατά την επικοινωνία τους με τη Διοργανώτρια, ώστε να τους ενημερώσουν για τον τρόπο παραλαβής του εκάστοτε επάθλου. Κατά την επικοινωνία αυτή θα ζητούνται από τους νικητές τα πλήρη στοιχεία τους (όνομα, επώνυμο, Α.Φ.Μ., αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, κ.λπ.) για την δυνατότητα εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση των σχετικών επάθλων. Σε περίπτωση που κατά το χρονικό διάστημα είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από τη διενέργεια της κλήρωσης δεν έχει καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τους νικητές, το σχετικό έπαθλο απόλλυται γι' αυτούς οριστικά.

### **Δ. Τρόπος καταβολής των χρηματικών επάθλων**

Οι νικητές θα πρέπει εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία της πιο πάνω τηλεφωνικής ενημέρωσής τους, να αποστείλουν στα γραφεία της Διοργανώτριας και συγκεκριμένα στη διεύθυνση Βασιλέως Αλεξάνδρου αρ. 6 στην Καισαριανή, τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Επικυρωμένο από Αστυνομικό Τμήμα ή ΚΕΠ φωτοτυπικό αντίγραφο της αστυνομικής τους ταυτότητας ή του διαβατηρίου τους.
2. Επικυρωμένη από Αστυνομικό Τμήμα ή ΚΕΠ υπεύθυνη δήλωσή τους ότι αποδέχονται το έπαθλο και τους όρους και προϋποθέσεις των προωθητικών ενεργειών της εκπομπής, καθώς τα τον Α.Φ.Μ. τους και τη Δ.Ο.Υ. στην οποία υπάγονται.
3. Φωτοτυπία της πρώτης σελίδας του βιβλιαρίου του τραπεζικού τους λογαριασμού.

4. Τον κωδικό απόδειξης αγοράς, που θα του έχει παραχωρηθεί όπως ορίστηκε ανωτέρω. Μετά την παραλαβή εκ μέρους της Διοργανώτριας των παραπάνω δικαιολογητικών και εφόσον τα δικαιολογητικά έχουν αποσταλεί κατά τρόπο πλήρη, όπως ανωτέρω περιγράφεται, το χρηματικό έπαθλο κατατίθεται στον παρασχεθέντα από τον εκάστοτε νικητή αριθμό τραπεζικού λογαριασμού εντός διακόσιων σαράντα (240) ημερών από την πλήρη παραλαβή των δικαιολογητικών.

#### **Ε. Τρόπος καταβολής των μη χρηματικών επάθλων:**

Οι νικητές θα πρέπει εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία της πιο πάνω τηλεφωνικής ενημέρωσής τους, να αποστείλουν στα γραφεία της Διοργανώτριας και συγκεκριμένα στη διεύθυνση Βασιλέως Αλεξάνδρου αρ. 6, στην Καισαριανή, τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Επικυρωμένο από Αστυνομικό Τμήμα ή ΚΕΠ φωτοτυπικό αντίγραφο της αστυνομικής τους ταυτότητας ή του διαβατηρίου τους.
2. Επικυρωμένη από Αστυνομικό Τμήμα ή ΚΕΠ υπεύθυνη δήλωσή τους ότι αποδέχονται το έπαθλο και τους όρους και προϋποθέσεις των προωθητικών ενεργειών της εκπομπής, καθώς τα τον Α.Φ.Μ. τους και τη Δ.Ο.Υ. στην οποία υπάγονται.
3. Τον κωδικό απόδειξης αγοράς, που θα του έχει παραχωρηθεί όπως ορίστηκε ανωτέρω.

Μετά την παραλαβή εκ μέρους της Διοργανώτριας των παραπάνω δικαιολογητικών και εφόσον έχουν αποσταλεί κατά τρόπο πλήρη και όπως ανωτέρω περιγράφεται, το μη χρηματικό έπαθλο θα παραδίδεται στον εκάστοτε νικητή εντός διακόσιων σαράντα (240) ημερών από την πλήρη παραλαβή των δικαιολογητικών.

#### **ΣΤ. Ακύρωση ανάδειξης νικητή**

Κάθε ανάδειξη νικητή μπορεί να ακυρωθεί στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Εφόσον ο νικητής, εντός είκοσι (20) ημερών από την ως άνω ενημέρωσή του, δεν έχει αποστείλει πλήρη και ακριβή τα ως άνω απαιτούμενα δικαιολογητικά για την παραλαβή του επάθλου του. Η απόδειξη των ημερομηνιών αποστολής και παραλαβής των δικαιολογητικών θα πραγματοποιείται με βάση την εκάστοτε σφραγίδα ταχυδρομείου ή αποδεικτικό (voucher) εταιρίας μεταφορών (courier).
2. Στην περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον εκάστοτε νικητή στον τηλεφωνικό αριθμό που ο ίδιος θα έχει παράσχει εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας των είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από τη διενέργεια της κλήρωσης,

όπως ορίζεται στους παρόντες όρους.

3. Στην περίπτωση που δεν προσέλθει να παραλάβει το έπαθλο, όπως ορίζεται στους παρόντες όρους.
4. Σε περίπτωση που ο νικητής δεν προσκομίσει την κωδικό απόδειξης αγοράς, που θα του έχει παραχωρηθεί όπως ορίζεται στους παρόντες όρους.
5. Σε περίπτωση που ο νικητής αρνηθεί να καταβάλει τους αναλογούντες φόρους, τέλη ή άλλες τυχόν επιβαρύνσεις που απαιτούνται για τη μεταβίβαση του επάθλου σε αυτόν.

## **Z. Λοιποί όροι**

1. Τα έπαθλα είναι προσωπικά και δεν ανταλλάσσονται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα. Ρητά αναφέρεται ότι οποιαδήποτε έξοδα απαιτούνται για την παραλαβή του επάθλου ή οποιαδήποτε έξοδα απαιτούνται για την αξιοποίηση του (π.χ. έξοδα για τη μεταβίβαση αδειας, τέλη κυκλοφορίας τροχοφόρου κ.λπ.), καθώς επίσης και τυχόν νόμιμοι φόροι ή κρατήσεις υπέρ τρίτων ή άλλα τέλη επιβαρύνουν αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου τον νικητή. Σε περίπτωση μη τήρησης των όρων αναδείξεως του χρήστη ως επιτυχόντος / νικητή ή τους όρους του παρόντος ή για οποιοδήποτε λόγο αποποιηθεί το έπαθλο, η εταιρεία που διαθέτει το έπαθλο, έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την απόδοσή του και να το διαθέσει κατά την κρίση της.
2. Οι τηλεθεατές και γενικότερα κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να επικοινωνεί με τη Διοργανώτρια εταιρεία για πληροφορίες σχετικά με τον Διαγωνισμό και τους όρους συμμετοχής στον αριθμό 18338.
3. Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για συμμετοχές στο πλαίσιο των οποίων έχουν παρασχεθεί λανθασμένα ή ελλιπή στοιχεία. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώνει συμμετοχές, εφόσον δεν πληρούν τους όρους του παρόντος.
4. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι καθ' όλη τη διάρκεια διενέργειας των διαγωνισμών θα παραμένουν αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας, όπως και στην ιστοσελίδα του τηλεοπτικού σταθμού EPSILON, <http://www.epsilontv.gr/>. Σε περίπτωση οποιασδήποτε τροποποίησής τους, θα ενημερώνονται άμεσα.
5. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό σημαίνει αυτοδικαίως αποδοχή όλων των παρόντων Όρων Συμμετοχής από όλους όσοι συμμετέχουν σε αυτόν, η δε συμμετοχή ενός τηλεθεατή συνεπάγεται την πλήρη γνώση και την ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων.
6. Μετά την απόδοση των επάθλων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται.
7. Το προσωπικό της Διοργανώτριας, όπως και το προσωπικό του τηλεοπτικού

σταθμού EPSILON, οι σύζυγοι καθώς και οι συγγενείς των ανωτέρω μέχρι και δευτέρου βαθμού εξ αίματος δεν έχουν δικαίωμα δήλωσης συμμετοχής στους Διαγωνισμούς που διενεργούνται στο πλαίσιο των παρόντων Όρων.

8. Με την κλήση από σταθερό ή κινητό στον αριθμό του Διαγωνισμού κάθε Συμμετέχων συναινεί όπως τα προσωπικά του στοιχεία χρησιμοποιηθούν από τη Διοργανώτρια ως υπεύθυνη για την επεξεργασία τους μέσω αυτοματοποιημένων ή μη αυτοματοποιημένων μέσων, είτε από την ίδια είτε μέσω οποιουδήποτε άλλου προσώπου αυτή διορίζει για τη διενέργεια της ως άνω επεξεργασίας κατ' εντολή και για λογαριασμό της. Για αυτόν τον λόγο, μόνη η δήλωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε διαγωνισμό στο πλαίσιο του παρόντος συνεπάγεται την εκ των προτέρων ανεπιφύλακτη παροχή της ρητής και ανεπιφύλακτης συναίνεσης κάθε Συμμετέχοντα, προκειμένου να καταχωρηθεί το ονοματεπώνυμό του (και τα τυχόν λοιπά στοιχεία του κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα) σε αρχείο που θα δημιουργηθεί και τηρηθεί από τη Διοργανώτρια. Σε κάθε περίπτωση, τα προσωπικά στοιχεία θα τηρούνται σύμφωνα με το Ν.2472/1997, όπως ισχύει και ως τροποποιήθηκε με το Ν.3471/2006, του Ν. 2774/1999 και τις Αποφάσεις και Οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Οι συμμετέχοντες θα έχουν δικαίωμα να ζητήσουν οποτεδήποτε και χωρίς επιβάρυνση την πρόσβαση, την επιβεβαίωση, τροποποίηση ή διαγραφή στοιχείων τους που τηρούνται στο αρχείο κατά τους όρους του Ν.2472/1997, όπως ισχύει επικοινωνώντας με τη Διοργανώτρια ή με οποιαδήποτε άλλο φορέα ορίσει η Διοργανώτρια.
9. Για οποιαδήποτε διαφορά τυχόν προκύψει σε σχέση με τον συγκεκριμένο διαγωνισμό αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.
10. Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής όπως και κάθε τυχόν μελλοντική τροποποίησή τους θα κατατεθούν στην Συμβολαιογράφο Αθηνών κ. Ευθαλία Συκιώτη, κάτοικο Αθηνών, οδός Χαβρίου αρ. 9 & Πραξιτέλους, τηλ. 210 3250010

Αθήνα, 28/11/2016

Για την E PRODUCTION